

山西省社会保险局

晋社保局函〔2020〕33号

关于在全省推广使用“老来网”APP 进行养老保险待遇资格认证的通知

各市养老保险经办机构：

为做好疫情防控期间资格认证工作，持续推行“不见面”服务，进一步丰富资格认证服务渠道，继“民生山西”APP、“掌上12333”APP之后，再推出“老来网”APP，作为全省养老保险待遇资格认证渠道之一，以满足各类享受待遇人员多样化认证需求，彻底解决跨省居住人员和境外居住人员认证问题，减轻“民生山西”APP认证压力和窗口工作压力。

享受待遇人员可通过手机下载“老来网”APP，进行自助刷脸认证，认证后结果直接进入全省综合认证服务平台，作为享受待遇人员资格认证依据。请各地做好宣传推广工作。

业务咨询及技术支持（工作人员QQ或微信群择一加入，不得重复加入）：

老来网APP统一客服热线：400-900-6992

业务咨询QQ群号：1060216841



群名称：山西省社保证技术支持QQ
群 号：1060216841

业务咨询微信群：山西老来网APP认证咨询群



山西老来网APP认证咨询群



该二维码7天内(6月1日前)有效，重新进入将更新

附件：老来网APP操作流程



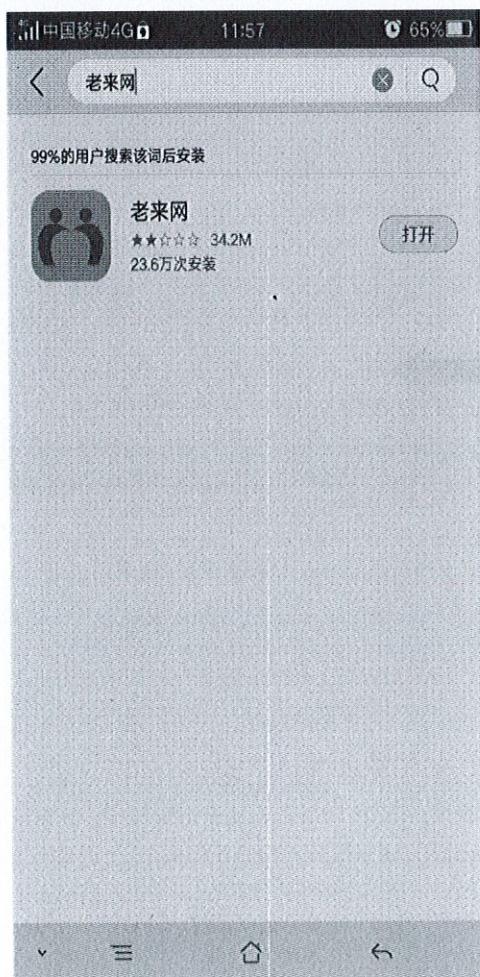
附件

老来网APP操作流程

一、第一步下载安装老来网 APP

通过手机 ‘软件商店’、‘应用市场’、‘应用宝’ 等...
搜索 “老来网” APP，并下载安装。

● 下载安装如图：



二、 第二步注册、登录老来网 APP

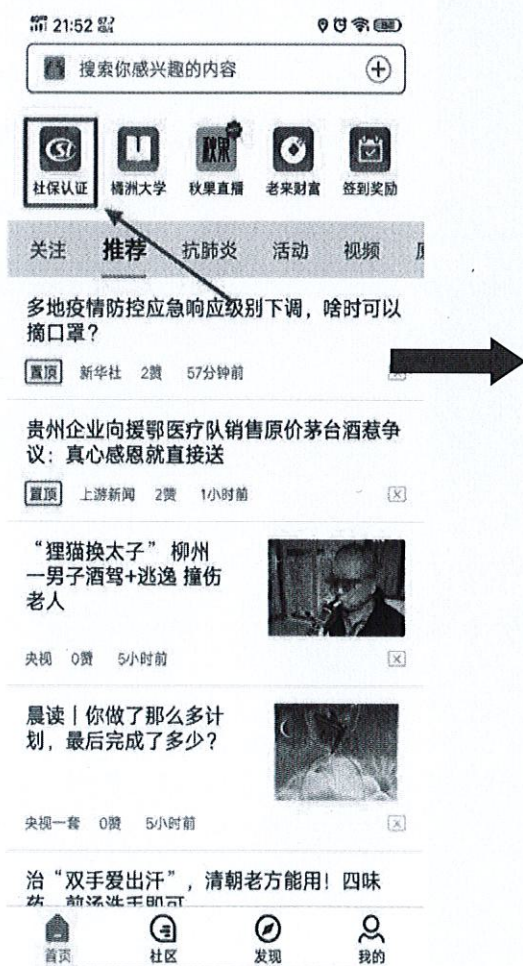
● 安装完成后，新用户需在老来网首页点击“社保认证”进

行新用户注册(注册人可以是本人,也可以亲属,注册后可为本人认证或者协助其他领取待遇人员办理认证),已注册的可直接登录。

● 如图:

第一步: 点击“社保认证”,

第二步: 点击“新用户注册”, 根据页面提示, 录入手机号, 并获取验证码, 录入登录密码, 完成手机注册。

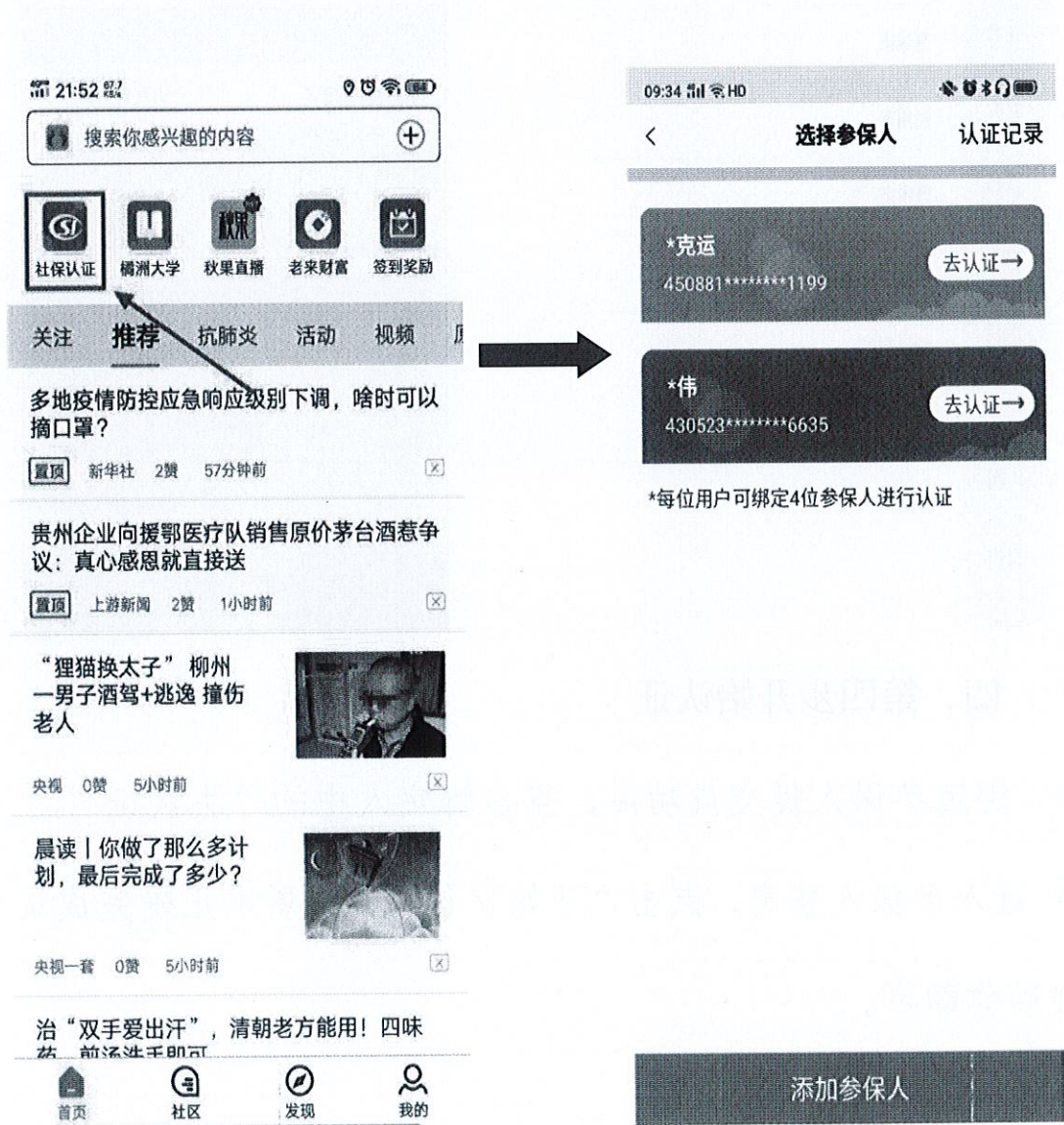


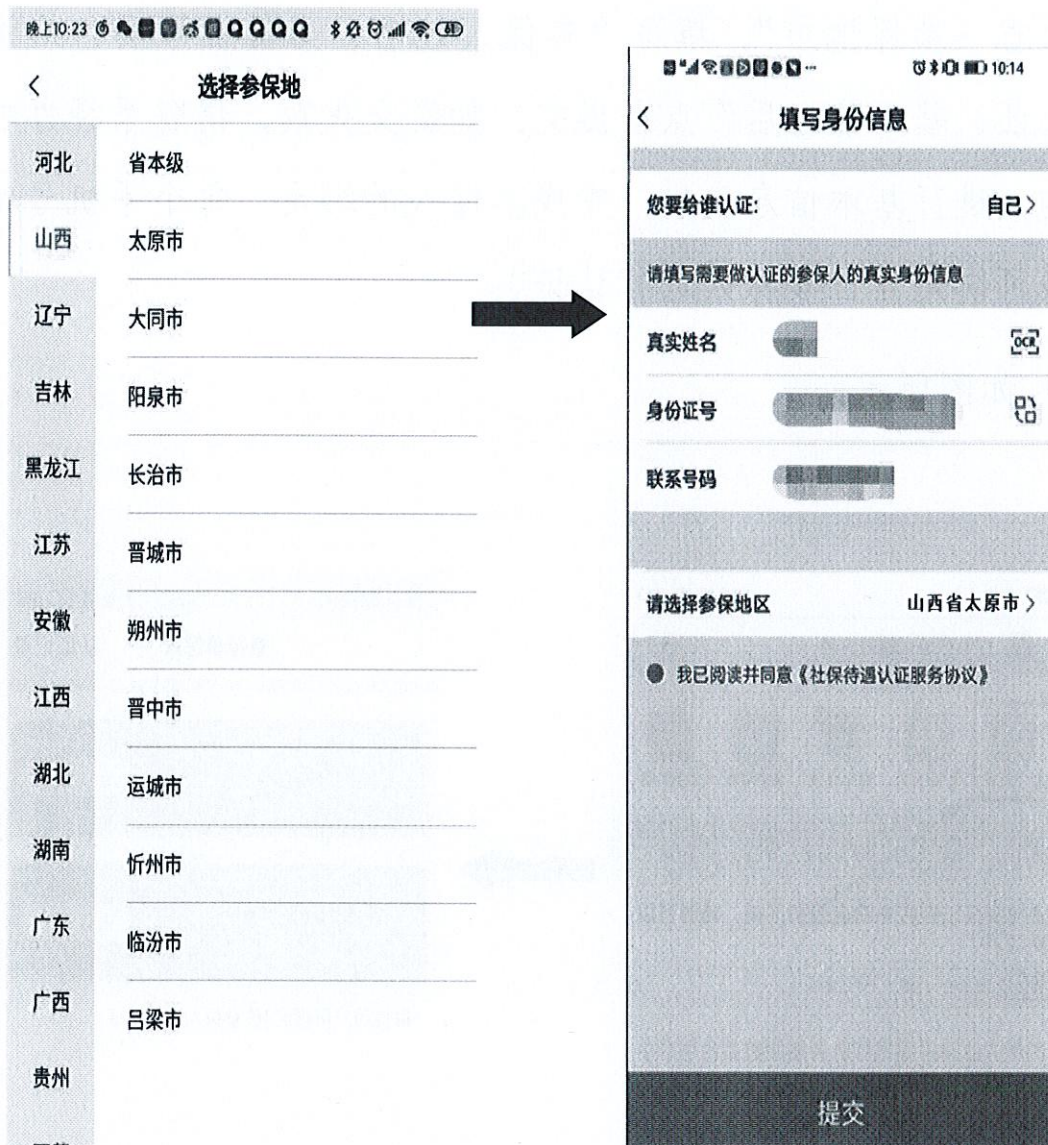
三、第三步绑定参保人信息

● 注册完成后, 在首页点击“社保认证”, 选择“添加参保

人”，根据提示完成参保人信息的录入。（参保地区选择：“山西省→参保地市”，填写“参保人姓名、身份证号码、给谁认证、基本信息后”点击提交。如提交失败，请联系经办机构，进行基本信息核对，完成参保人的绑定。每个手机号最多可绑定4位参保人进行认证）。

● 如图所示：





四、第四步开始认证

- 绑定参保人提交成功后，点击绑定人中的“去认证”。
- 进入参保人信息，点击“开始认证”，按要求正确完成认证动作即可。



注：认证规范与要求

1. 请使用白色墙面或纯颜色物体作为背景；
2. 认证过程中脸部需要正视摄像头，注意脸部和摄像头的距离不宜太近或过远，60cm 是最佳距离；
3. 请于室内进行认证，确认光线均匀，不出现逆光侧光、过亮或者过暗等问题；
4. 认证过程中需要保证五官清晰无遮挡物，头发不能遮挡眉毛及脸部、不戴墨镜或有颜色眼镜、不戴有帽檐的帽子等；
5. 如果认证失败，请点击重新认证！多次认证失败请联系老来网客服（400-900-6992）。

五、认证记录查询

在“社保认证”中，点击“认证记录”可查询所有认证历史记录

